



ONTDEK DE TOEKOMST!

PAREE
CONNECT
 2023

3 AUGUSTUS 2023





One Base

- *Online beheertool voor de KPN EEN en Hosted IP telefonie oplossing*

Gepresenteerd door:

Leon van't Westeinde

Projectleider (Telecom)

18 jaar in dienst bij Paree B.V.

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Beheer diensten uit het KPN EEN/HIP portfolio
 - Vaste telefonie
 - Telefooncentrale
 - Mobiele telefonie
 - Mobiele abonnementen
 - Zakelijke TV
 - Toegang tot applicaties
 - Apps downloaden
- Inzage verbruik
 - Vaste telefonie
 - Mobiele telefonie
- Kostenspecificatie factuur (alleen KPN EEN)

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Inloggen middels GRIP
 - <https://id.kpn.com>
 - 2Factor authenticatie middels e-mail of SMS
- Aanvraag account middels Servicedesk@paree.nl
- Rechten
 - Beheerder
 - Connectiviteit
 - Telefooncentrale
 - Mobiel
 - TV
 - Financieel
 - Inzage factuurgegevens en verbruik

Welkom Leon van 't Westeinde

Gebruikersnaam

leon.van.t.westeinde@paree.nl


Wachtwoord


Tonen

Doorgaan

[Wachtwoord vergeten](#)

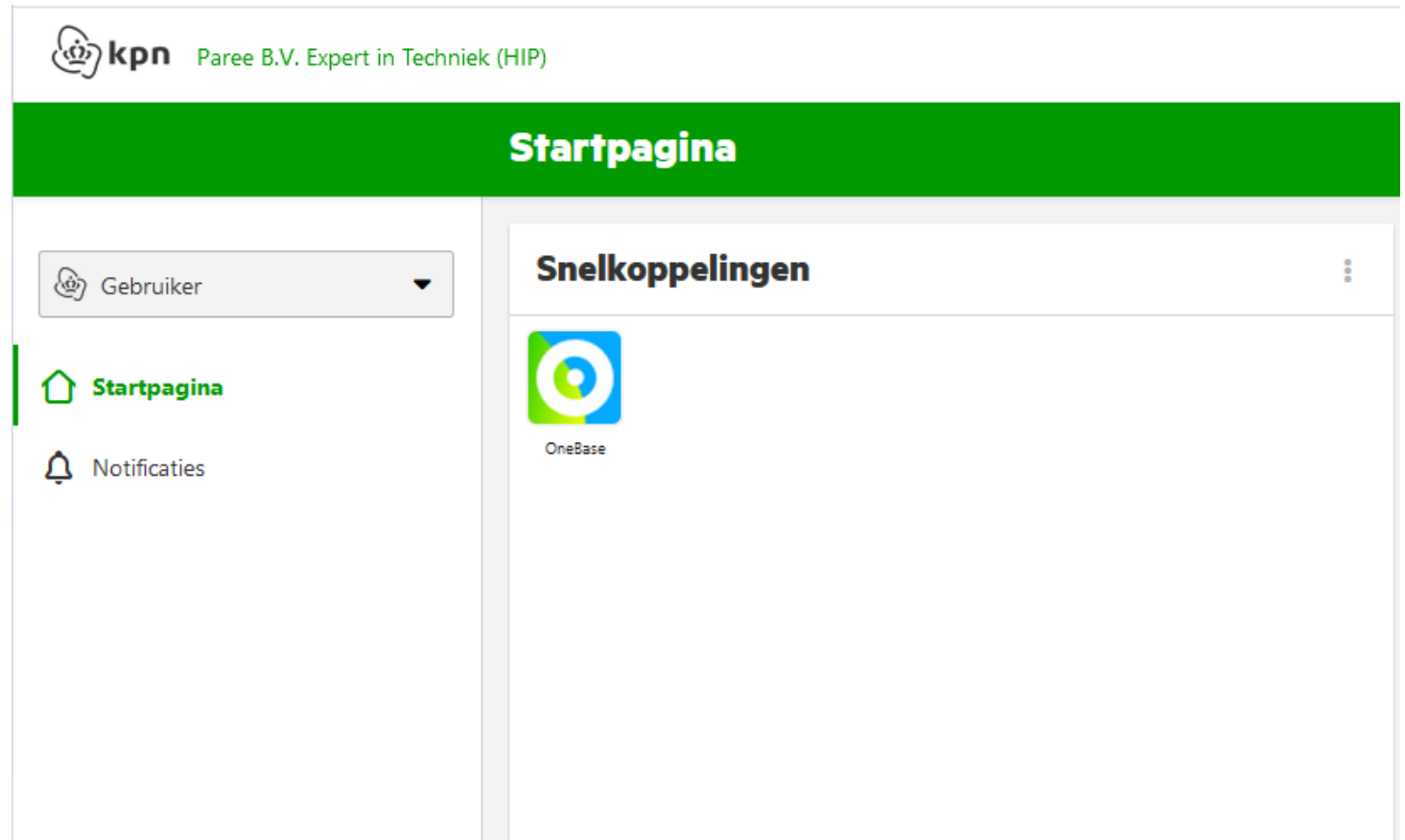
of inloggen met

 E-mail naar leon*****@pa... >

 SMS naar *****74 >

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Inloggen ONE BASE



ONEBASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Inlogscherms OneBase

Klanten > Messinghoek B.V. - 14.31P.0038 - §1

Klant Dashboard

Klant instellingen
Algemene instellingen van de applicatie.

- Microsoft 365 producten bestellen instellingen >
- Azure AD koppeling >

Messinghoek B.V. - 14.31P.0038 - §1

Kapelaan Koningstraat 12
4453BK 's-Heerenhoek

info@paree.nl

Telefoonnummer : 0113-352440

www.paree.nl


BTW nummer : -

IBAN : NL95RABO0128505109

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Inlogscherms OneBase
 - Toegangsbeheer via Paree, zie vorige slide
- Mobiele abonnementen
 - Instellingen (individueel)
 - Overzicht voordeelbundels
 - SIMkaart blokkeren
 - Doorschakelen
 - Bestellen voordeelbundels
 - Mobiel Verbruik (individueel)
 - Belminuten
 - DATA

Mobiele abonnementen

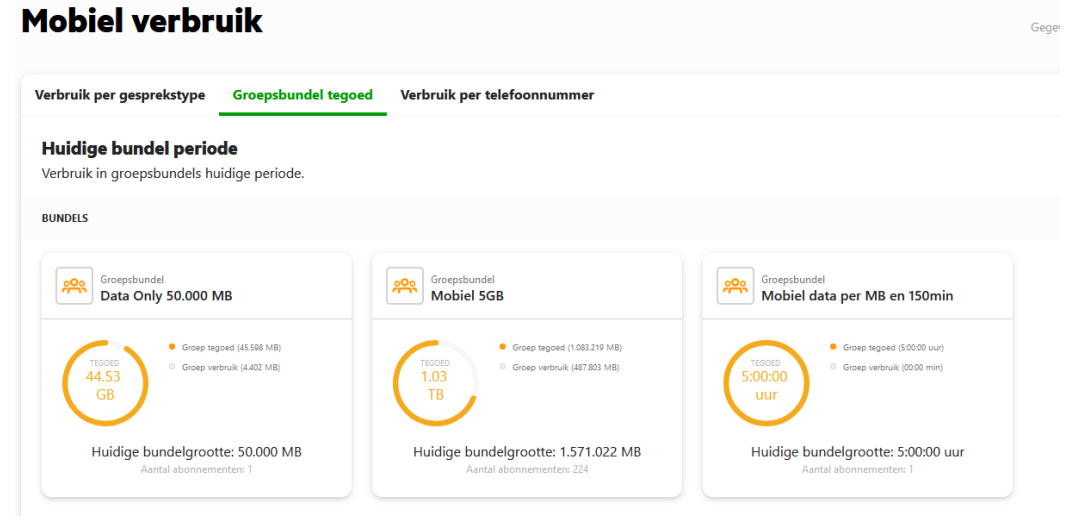
 Het kan tot een uur duren voordat recente wijzigingen in het overzicht zichtbaar worden. De huidige status kan worden opgehaald

[Geavanceerd zoeken](#)

MOBIEL NUMMER	GEKOPPELDE GEBRUIKER	PARTNERLABEL	KLANTLABEL
+31610037810 Simkaart (8931080320025851000)	Geen gebruiker gekoppeld Gebruiker koppelen	Naam gebruiker	
+31610123047 Simkaart (8931080320025820518)	Geen gebruiker gekoppeld Gebruiker koppelen	Naam gebruiker	
+31610187987 Simkaart (71873117)	Geen gebruiker gekoppeld Gebruiker koppelen	Naam gebruiker	
+31610253402 Simkaart (68576857)	Geen gebruiker gekoppeld Gebruiker koppelen	Naam gebruiker	

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Inlogschermb One Base
 - Verbruik
 - Mobiele telefonie
 - Verbruik per gesprekstype
 - Groepsbundel
 - Belminuten (huidige periode)
 - DATA (huidige periode)
 - Verbruik per telefoonnummer
 - Vaste telefonie
 - Verbruik per gesprekstype
 - Verbruik per telefoonnummer



Verbruik vaste telefonie

Verbruik per gesprekstype **Verbruik per telefoonnummer**

Zoek op gesprekstype **Geavanceerd zoeken** PERIODE: 01-08-2023 t/m 31-08-2023

GESPREKSTYPE OVERZICHT

GESPREKSTYPE	VERBRUIK
Internationaal Europa EU	22:29 min 6 gesprekken
On-net	122:53:22 uur 2973 gesprekken
Nationaal vast	30:27:28 uur 465 gesprekken
Nationaal mobiel	26:27:52 uur 408 gesprekken
Servicenummers BTW hoog tarief	1:45:15 uur 12 gesprekken
Servicenummers - Verkeer	1:26:48 uur 9 gesprekken

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Telefooncentrale
 - Veel gebruikte instellingen
 - Belgroep
 - Call Center
 - Gebruikersbeheer
 - Tijdschema's (feestdagen)
 - Keuzemenu
 - Telefoonboek

https://onebase.io/voip/225317/hip-group/Paree BV ElektroTelecom/dashboard

KPN Startpagina van Micro... TOPdesk MijnKPN Zakelijk | Inlo... Routit IRMA Factuur online Factuur Online KPN EEN iCloud BusinessCom - Inlogg... Webshop Product Detail - Techn... Copaco Neat Management Po... DOC 11.8-02 Werkplek... Andre blad


Leon van 't Westeinde

Klanten > Messinghoek B.V. - 14.31P.0038 - \$1 > Paree BV ElektroTelecom > dashboard

Telefooncentrale


In dit dashboard tref je alle opties van jouw telefooncentrale aan. Wil je meer geavanceerde instellingen? Neem dan contact op met de technisch beheerder.

Algemeen




Instellingen

Je past hier jouw algemene instellingen aan. Zoals de naam, nummerweergave, blokkeringen en wachtmuziek



Nachtschakeling

Stel jouw doorschakelingen in voor oproepen buiten jouw openingstijden of wanneer je op vakantie bent



Gebruikersbeheer

Bij gebruikersbeheer kun je de instellingen en gegevens van de gebruikers in de centrale aanpassen.

Berichten en bestellingen

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Telefooncentrale
 - Belgroep, veel toegepaste instellingen
 - Naam groep
 - Nummer groep
 - Gespreksroutering: tegelijk, één voor één
 - Doorschakelen
 - Deelnemers

The screenshot displays the 'Belgroep' (Group) management interface. On the left, a sidebar lists various departments: BHV., BHV-Overloop., CNC Ruimte, HR (highlighted), and Ontvangst Goederen. The main area shows a grid with a 'Belgroep HR' card. A diagram illustrates the routing process: an incoming number '5001' is linked to the 'Belgroep HR' card. To the right, a sidebar lists settings: 'Instellingen', 'Algemeen', 'Agenten' (highlighted), and 'Wisselgesprek'. Further right, the 'Belgroep wijzigen' (Edit Group) panel is visible, featuring a search bar for agents and a table of current agents. A blue button labeled 'worden opgehaald' (being picked up) is also present.

Belgroep

Zoek op naam

BHV.

BHV-Overloop.

CNC Ruimte

HR

Ontvangst Goederen

Belgroep HR

Telefoon-nummer

BINNENKOMEND NUMMER 5001

Belgroep

BELGROEP HR

Instellingen

Algemeen

Agenten

Wisselgesprek

Belgroep wijzigen

Agenten toevoegen aan een belgroep

Je kunt hier agenten zoeken die je wil toevoegen 1

worden opgehaald

Zoek op naam of nummer

Huidige belgroepagenten

Medewerkers die de telefoons opnemen voor deze belgroep, oftewel agenten.

KLANTLABEL

NAAM	
Naam gebruiker	⋮
+31113355321	
Naam gebruiker	⋮
+31113355323	

PAREE CONNECT 2023

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Telefooncentrale
 - Call Center, veel toegepaste instellingen
 - Naam Call Center
 - Nummer Call Center
 - Gespreksroutering: tegelijk, één voor één
 - Doorschakelen
 - Deelnemers
 - Welkom/wachtteksten

Callcenter Receptie bewerken

Welkomstbericht

Speelt een bericht af als de beller het callcenter binnen komt

Welkomstbericht afspelen

Welkomstbericht audio:

Optioneel

Standaard bericht

Speelt het bericht af: Alle lijnen zijn bezet even geduld alstublieft.



Eigen bericht

Upload jouw eigen bericht

BERICHTEN (afgespeeld in volgorde)

Audio selecteren

1 **welkom**
(71 KB)

 00:00 / 00:09 

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Telefooncentrale
 - Gebruikersbeheer, veel toegepaste instellingen
 - Naam
 - Nummer
 - Inkomende gesprekken
 - Uitgaande nummerweergave
 - Doorschakelen

Telefooncentrale gebruikersbeheer

Zoek op naam of nummer Geavanceerd zoeken SORTEER OP: Naam Bulk export/import

NAAM	INTERN NUMMER	NUMMER	AFDELING
administratie 327	327	+31113355327	Administratie

Instellingen

Status

- Gebruikersprofiel
- Callcenters
- Uitgaand nummer
- Toestelprofiel
- Blokkeringen
- Niet storen
- Doorschakelen
- Doorschakelen op basis van regels
- Voicemail
- Inkomende gesprekken afhandelen
- Nachtschakeling
- Voiceportal
- Extra inkomende nummers

Gebruiker administratie 327 bewerken

Toestel status

Geeft weer of een toestel is aangemeld op de centrale

TOESTEL	STATUS
paree_paree_0004F258D031 OT-Polycom HOOFDTOESTEL	• Aangemeld

Bereikbaarheid status

Hier staan de actieve doorschakelingen voor deze gebruiker. Als een doorschakeling afhankelijk is van een tijd- of vakantieschema kan het zijn dat deze alleen actief is in een bepaalde periode.

INSTELLING	STATUS
Doorschakelen op basis van regels Doorschakelen op basis van regels is uitgeschakeld . Ga naar de selectief doorschakelen instellingen om deze instelling te wijzigen	
Doorschakelen Doorschakelen is uitgeschakeld voor deze gebruiker. Ga naar de Doorschakelingen instellingen om deze instelling te wijzigen.	
Niet storen	

Gebruiker opslaan Annuleren

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Telefooncentrale
 - Tijdschema's
 - Op tijd gebaseerde doorschakelingen
 - Naam tijdschema
 - Openingsdagen
 - Openingsuren
 - Vakantieschema's
 - Nieuwjaar
 - Pasen
 - Etc...

Vakantieschema Feestdagen servicedesk bewerken

TYPE VAKANTIESCHEMA: **Advanced** ▾

Vakantieschema's

In de geavanceerde modus voeg je meerdere (herhalende) periodes toe.

Vakantieschemanaam:

Feestdagen servicedesk

PERIODENAAM

[+ Periode toevoegen](#)

1 - Nieuwjaar (herhaal)



2 - Pasen



3 - Koningsdag (herhaal)



4 - Hemelvaart



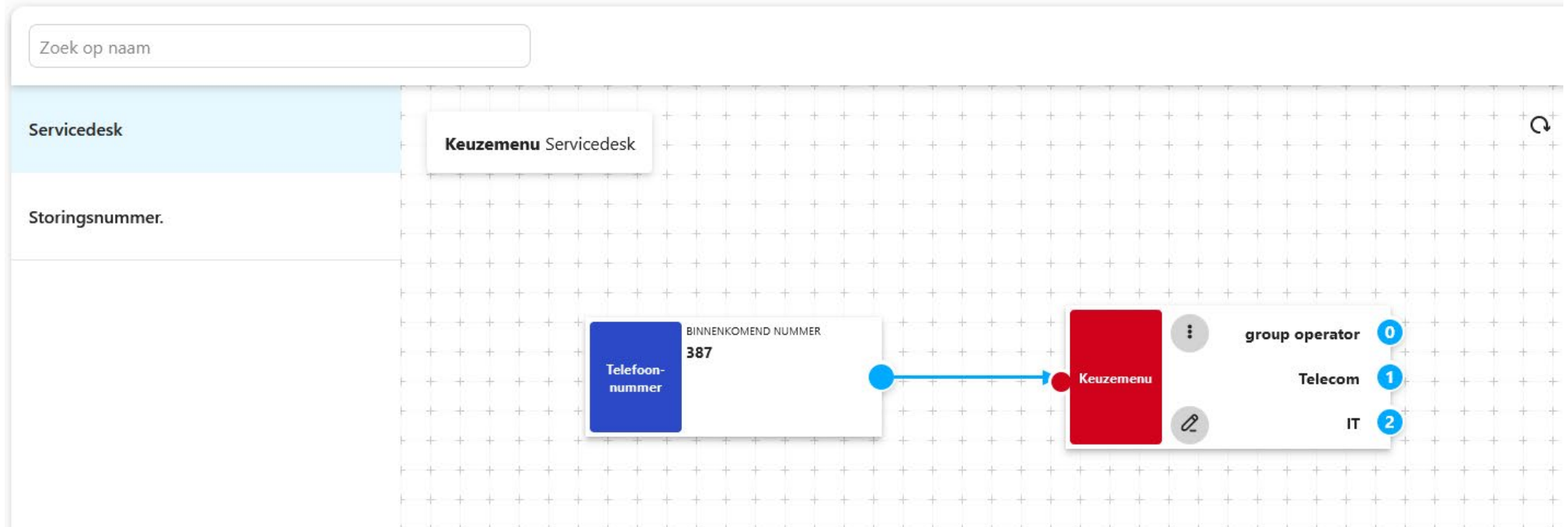
5 - Pinksteren



ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Telefooncentrale
 - Keuzemenu

Keuzemenu



ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Telefooncentrale
 - Telefoonboek

Zoek op naam, nummer of extensie Geavanceerd zoeken

[+ Telefoonnummer toevoegen](#) [↓ Importeren](#) [↑ Exporteren](#) [☑ Bulkacties](#) SORTEER OP: Naam (A-Z)

NAAM	NUMMER / EXTENSIE	MOBIEL NUMMER	AFDELING	AFKOMSTIG UIT
Naam klant/leverancier	Nummer klant/leverancier 7048			Nummer snelkoppeling
Naam klant/leverancier	Nummer klant/leverancier 7072			Nummer snelkoppeling
Naam klant/leverancier	Nummer klant/leverancier 7039			Nummer snelkoppeling
Naam klant/leverancier	Nummer klant/leverancier 7046			Nummer snelkoppeling
Naam klant/leverancier	Nummer klant/leverancier 7070			Nummer snelkoppeling
Naam klant/leverancier	Nummer klant/leverancier 7001			Nummer snelkoppeling

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Apps
 - Toegang online applicaties
 - Download software

Apps



KPN EEN Gespreksopname

KPN EEN Gespreksopname is een Cloud dienst waarmee u uw KPN EEN gesprekken kunt opnemen, opslaan, analyseren en afspelen.

[Portal](#)

Call Center Agent

Call Center Agent Software biedt een interface via een webbrowser voor callcenter agenten. De interface biedt een overzicht en aansturing van lopende gesprekken en een overzicht van wachtrijen, contacten en collega's (beschikbaarheid).

[Portal](#)

ONE BASE Online beheertool KPN EEN/HIP

- Facturen (alleen KPN EEN)
 - Download factuur met specificaties

- PDF
- CSV

Facturen

NUMMER	DATUM	PRIJS
145635080	10-08-2023	€
145470772	12-07-2023	€
145347952	13-06-2023	€



PAREE B.V.
EXPERT IN TECHNIEK

Rondvraag?

Voor meer informatie over dit onderwerp of de andere presentaties kunt u contact opnemen met uw vaste aanspreekpunt of via info@paree.nl

